

## Dienstleisterliste

### Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen:

Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG *	HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG
Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG *	HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG *	HUK-COBURG Dienstleistung GmbH
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen *	HUK24 AG
HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse	HUK-COBURG Assistance GmbH
kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg	HUK-COBURG Autoservice GmbH
HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG	HUK-COBURG Vertriebs-GmbH
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	GSC Service- und Controlling GmbH

### Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Versicherungsgesellschaften (siehe*)	HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg CRIF Bürgel GmbH, Creditreform AG, infoscore Consumer Data GmbH	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Übernahme zentraler Funktionen, insbesondere Datenverarbeitung, Inkasso, interne Revision, Rechtsabteilung und Datenschutz, sowie im Einzelfall der Risikoprüfung und Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung)
Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG	HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH ReIntra GmbH medizinisch-berufskundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst HUK-COBURG Assistance GmbH  Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV, VST – Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Leistungsbearbeitung  Beratungs-, Hilfs- und Pflegeleistungen für den „Unfall-Schutzbrief“  Notrufzentrale für technische, medizinische und Haus-Assistanceleistungen im In- und Ausland Telefonische Serviceleistungen, Outbound-Telefonie Bildung von Markt- und Kalkulationsstatistiken
Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG	GSC Service- und Controlling GmbH	Beratung zur betrieblichen Altersversorgung und zum Pensionsmanagement
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG	HUK-COBURG Assistance GmbH Private Healthcare Assistance GmbH  GSC Service- und Controlling GmbH Insiders Technologies GmbH TeleClinic GmbH Verband der Privaten Krankenversicherung e. V.	Medizinische Notrufzentrale, Steuerung, Betreuung und Organisation medizinischer Fälle inkl. Bodenrücktransporte im europäischen Ausland Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung und Organisation komplexer medizinischer Fälle, Krankenrücktransporte, Rechnungsprüfung, sonstige medizinische Assistance-Fälle, Case Management Beratung zur betrieblichen Krankenversicherung Bereitstellung einer App für die papierlose Rechnungseinreichung Bereitstellung einer App zum Gesundheitsmanagement, z. B. Arztsuche, Arztgespräche u. a. Ermittlung von Kalkulationsgrundlagen, Erhebung von Verbandsstatistiken und Durchführung von Ausgleichsverfahren, z. B. für die Pflegepflichtversicherung
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen	Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG ReIntra GmbH medizinisch-berufskundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst HUK-COBURG Assistance GmbH  Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV, VST – Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Übernahme der Risikoprüfung, Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, telefonischer Kundenservice, Bereitstellung technischer Infrastruktur Beratungs-, Hilfs- und Pflegeleistungen für den „Unfall-Schutzbrief“ Notrufzentrale für technische, medizinische und Haus-Assistanceleistungen im In- und Ausland Telefonische Serviceleistungen, Outbound-Telefonie Bildung von Markt- und Kalkulationsstatistiken

## Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrags ist und/oder Dienstleistungserbringung erfolgt durch viele verschiedene Dienstleister:

Gesellschaft(en)	Dienstleister/-kategorie	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Versicherungsgesellschaften (siehe*)	Adressermittlung	Adressprüfung
	Assisteure	Assistance-Leistungen
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware
	Inkassounternehmen	Forderungseinzug
	IT- und TK-Dienstleister	Wartung; Programmierung und Test; Beratung und Unterstützungsleistungen, Datenübertragung
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
	Rechtsanwälte	Prozessführung, Forderungseinzug
	Rückversicherungen	Rückversicherungsgeschäft
	HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH	Vermittlung von Finanzdienstleistungsprodukten
	VRK Holding GmbH	Vermittlung von Versicherungs- und Finanzdienstleistungsprodukten
	Wirtschaftsprüfer	Buchführung
	Zahlungsdienstleister	Abwicklung von Zahlungsverkehr
	Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG	Gutachter und Sachverständige
GDV Dienstleistungs-GmbH		Elektronische Versicherungsbestätigungen, Betrieb des Notrufs der Autoversicherer
Werkstätten, Handwerker, Mietwagenfirmen u. ä.		Reparaturen, Sanierungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Schadenregulierung
Übersetzer		Übersetzungen von Schadenkorrespondenz und -belegen
Restwert-Börsen		Vermittlung des Verkaufs von Fahrzeugen
Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG	Ermittler	Ermittlung in Betrugsfällen
	Deutsche Post AG, identity Trust Management GmbH	Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz
	Gutachter (beruflich/medizinisch)	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten
	Frau Graudenz	Gesellschaftsärztin
	Gen Re	Rückversicherung, Antrags- und Leistungsprüfung
	Ernst & Young GmbH	Prüfung und Beratung zur ausländischen Versicherungssteuer
	Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	
Munich Re	Rückversicherung, Antrags- und Leistungsprüfung	
Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG	Loancos GmbH	Verwaltung grundpfandrechtlich gesicherter Darlehen
	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
	Ernst & Young GmbH	Prüfung und Beratung zur ausländischen Versicherungssteuer
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen	Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	
	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung
VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen	Gutachter und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater)	Erstellung von Gutachten, Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten

## Hinweise

Ziel dieser Dienstleisterliste ist es, auf Grundlage der Einwilligung- und Schweigepflichtentbindungserklärung sowie den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten für die Versicherer im Raum der Kirchen verarbeiten. Jeder Betroffene kann der Übermittlung seiner Daten an die oben genannten Dienstleister widersprechen, z. B. schriftlich oder per E-Mail an [info@vrk.de](mailto:info@vrk.de). In diesem Fall unterbleibt eine Datenübermittlung, wenn eine Prüfung ergibt, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse der VRK überwiegt.

In der Kranken-, Lebens- und Unfallversicherung betrifft dies teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 StGB geschützte personenbezogene Daten (z. B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.